

Informacje wynikające z ustawy o dystrybucji ubezpieczeń

Ubezpieczyciel

Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna (dalej Ubezpieczyciel) z siedzibą w Warszawie przy ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa; www.nn.pl; KRS 0000647311, NIP: 525-26-85-595; Kapitał zakładowy – 39 000 000 zł, wpłacony w całości. Zezwolenie na prowadzenie działalności udzielone zostało przez Komisję Nadzoru Finansowego (daty wydania zezwolenia 04.10.2016).

Dystrybutor i jego rola

1. Monda Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni (81-173), przy ul. Generała Stanisława Karpińskiego 8/4, działa jako agent ubezpieczeniowy wykonujący czynności agencyjne na rzecz Ubezpieczyciela i jest wpisany do rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego, dostępnego przez stronę <http://rpu.knf.gov.pl/> pod numerem 11249789/A.
2. Nationale-Nederlanden Usługi Finansowe Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-342) przy ul. Topiel 12, jest upoważniona przez Ubezpieczyciela do występowania w jego imieniu w sprawach związanych z obsługą umowy ubezpieczenia.
3. Klient ma możliwość sprawdzenia wpisu Monda Sp. z o.o. do rejestru agentów ubezpieczeniowych poprzez złożenie odpowiedniego wniosku do Komisji Nadzoru Finansowego.
4. Monda Sp. z o.o.:
 - a) jako agent ubezpieczeniowy otrzymuje od Ubezpieczyciela prowizję lub inny rodzaj wynagrodzenia uwzględniony w kwocie składki ubezpieczeniowej,
 - b) wykonuje działalność agencyjną także na rzecz innych ubezpieczycieli, których lista zamieszczona jest na stronie <http://rpu.knf.gov.pl/>.

Zasady i tryb zgłaszania oraz rozpatrywania reklamacji i mediacja

1. Monda Sp. z o.o. jako agent ubezpieczeniowy udziela odpowiedzi na reklamacje w zakresie niezwiązany z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.
2. Klienci, którzy są osobami fizycznymi, mogą skorzystać z pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich z Monda Sp. z o.o. w zakresie niezwiązany z udzielaną ochroną ubezpieczeniową przed Rzecznikiem Finansowym – <http://www.rf.gov.pl>.