

Ubezpieczenie Zawsze w drodze

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A. zarejestrowane w Polsce posiadające zezwolenie Ministra Finansów DU/2849/A/CG/94 z dnia 7 listopada 1994 roku na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej

Dalej zwane: ubezpieczycielem

Uwaga! Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje na temat umowy dotyczące produktu ubezpieczeniowego udostępnione są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Zawsze w drodze zatwierdzonych Uchwałą Zarządu ubezpieczyciela nr 15/09/20 z dnia 29.09.2020 roku (dalej: OWU) oraz innych dokumentach.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oferowane ubezpieczenie to:

Dział II

- z grupy 01 - Ubezpieczenia wypadku, w tym wypadku przy pracy i choroby zawodowej,
- z grupy 17 - Ubezpieczenia ochrony prawnej,
- z grupy 18 - Ubezpieczenia świadczenia pomocy na korzyść osób, które popadły w trudności w czasie podróży lub podczas nieobecności w miejscu zamieszkania.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia jest pomoc ubezpieczonemu w sytuacji wystąpienia problemów związanych z posiadaniem lub korzystaniem z pojazdu wskutek zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego.
- ✓ Ubezpieczenie dostępne jest w poniższych pakietach ubezpieczeniowych:
 1. **pakiet STANDARD:**
 - a) asysta prawna
 - b) przejazd alternatywny: suma ubezpieczenia 3.000 zł z limitem dziennym na przejazd w wysokości 50 zł albo zapewnienie alternatywnego środka przejazdu (rower), suma ubezpieczenia 1.000zł albo wyłącznie w zakresie złamanie kończyny wskutek nieszczęśliwego wypadku – jednorazowe świadczenie pieniężne w wysokości 1.000 zł
 2. **pakiet EKSTRA:**
 - a) asysta prawna
 - b) przejazd alternatywny: suma ubezpieczenia 4.500 zł z limitem dziennym na przejazd w wysokości 75 zł albo zapewnienie alternatywnego środka przejazdu (rower), suma ubezpieczenia 1.000zł albo wyłącznie w zakresie złamanie kończyny wskutek nieszczęśliwego wypadku – jednorazowe świadczenie pieniężne w wysokości 1.000 zł
 - c) ochrona prawna, suma ubezpieczenia 10.000 zł
 3. **pakiet PERMIUM:**
 - a) asysta prawna
 - b) przejazd alternatywny: suma ubezpieczenia 6.000 zł z limitem dziennym na przejazd w wysokości 100 zł albo zapewnienie alternatywnego środka przejazdu (rower), suma ubezpieczenia 1.000zł albo wyłącznie w zakresie złamanie kończyny wskutek nieszczęśliwego wypadku – jednorazowe świadczenie pieniężne w wysokości 1.000 zł
 - c) ochrona prawna, suma ubezpieczenia 10.000 zł
- ✓ **Przejazd alternatywny**
 1. Ubezpieczyciel zobowiązuje się do organizacji i pokrycia kosztów przejazdu alternatywnego, zgodnie z sumą ubezpieczenia i limitami obowiązującymi dla pakietu wskazanego przez ubezpieczającego przy zawarciu umowy ubezpieczenia.
 2. Z usługi przejazd alternatywny na skutek jednego zdarzenia ubezpieczony może korzystać maksymalnie przez okres 3 miesięcy od dnia zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, nie dłużej jednak niż do dnia stwierdzenia przez lekarza w wydanym zaświadczeniu, o możliwości prowadzenia przez ubezpieczonego pojazdów mechanicznych (dla zdarzenia ubezpieczeniowego polegającego na złamaniu kończyny wskutek nieszczęśliwego wypadku).
- ✓ **Alternatywny środek przejazdu (rower)**
 1. W przypadku zgłoszenia przez ubezpieczonego roszczenia dotyczącego przejazdu alternatywnego, ubezpieczyciel poinformuje go o możliwości zamiany przysługującego świadczenia w postaci przejazdu alternatywnego, na świadczenie polegające na przekazaniu temu ubezpieczonemu przez ubezpieczyciela na własność nowego roweru bez obciążania ubezpieczonego jakimikolwiek kosztami wynikającymi z przekazania roweru.
 2. O wyborze rodzaju alternatywnego środka przejazdu – roweru, decyduje ubezpieczyciel, mając na uwadze potrzeby ubezpieczonego związane ze



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje m.in.:

- ✗ Kosztów przejazdu alternatywnego w okresie dłuższym niż 3 miesiące dla zdarzenia ubezpieczeniowego polegającego na zatrzymaniu prawa jazdy lub dłuższym niż do dnia stwierdzenia przez lekarza w wydanym zaświadczeniu, o możliwości prowadzenia przez ubezpieczonego pojazdów mechanicznych dla zdarzenia ubezpieczeniowego polegającego na złamaniu kończyny wskutek nieszczęśliwego wypadku,
- ✗ Refundacji zakupu alternatywnego środka przejazdu innego niż rower;
- ✗ Refundacji zakupu alternatywnego środka przejazdu (roweru) dokonanego samodzielnie przez ubezpieczonego,



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody powstałe m.in.:

- ! **w zakresie ubezpieczenia przejazd alternatywny lub alternatywny środek przejazdu:**
 - a) użytkowaniem pojazdu podczas rajdów, wyścigów, pokazów, konkursów albo innych zorganizowanych imprez sportowych lub turystycznych, a także podczas treningów do tych imprez,
 - b) zatrzymaniem prawa jazdy ubezpieczonego będącego pod wpływem alkoholu lub innych substancji odurzających, chyba że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego.
- ! **w zakresie wypłaty jednorazowego świadczenia pieniężnego:**
 - a) użytkowaniem pojazdu podczas rajdów, wyścigów, pokazów, konkursów albo innych zorganizowanych imprez sportowych lub turystycznych, a także podczas treningów do tych imprez,
 - b) podczas ruchu ubezpieczonego pojazdu, jeżeli kierowca nie posiadał wymaganych przepisami prawa uprawnień do kierowania ubezpieczonym pojazdem, chyba że nie miało to wpływu na powstanie nieszczęśliwego wypadku,
 - c) popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przez ubezpieczonego przestępstwa lub samobójstwa albo samookaleczenia, chyba że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego.
- ! **W zakresie ubezpieczenia asysty prawnej i ochrony prawnej odpowiedzialność ubezpieczyciela nie obejmuje zdarzeń:**
 - a) z zakresu prawa: bankowego, podatkowego, handlowego, karnoskarbowego, celnego;
 - b) pozostających w bezpośrednim lub pośrednim związku z działaniami wojennymi, niepokojami społecznymi, rozruchami, strajkami, lokautem i trzęsieniami ziemi,
 - c) pozostających w bezpośrednim lub pośrednim związku ze szkodami nuklearnymi wywołanymi przez reaktory jądrowe albo ze szkodami genetycznymi spowodowanymi promieniowaniem radioaktywnym, a także zanieczyszczeniami środowiska naturalnego, emisją lub inną formą przedostania się jakichkolwiek substancji do powietrza, wody lub gruntu,
 - d) które wystąpiły w wyniku winy umyślnej lub niedbalstwa ubezpieczonego lub uprawnionego, oraz dodatkowo odpowiedzialność ubezpieczyciela nie obejmuje:

swobodą przemieszczania. Dane techniczne roweru zostają przekazane ubezpieczonemu w dniu zgłoszenia roszczenia przed dokonaniem wyboru.

3. Ubezpieczony może zdecydować się na otrzymanie roweru nie później niż 24h od zgłoszenia roszczenia.

✓ **Jednorazowe świadczenie pieniężne**

1. W przypadku zdarzenia ubezpieczeniowego polegającego na złamaniu kończyny wskutek nieszczęśliwego wypadku ubezpieczony może zdecydować się na otrzymanie od ubezpieczyciela jednorazowego świadczenia pieniężnego w wysokości 1.000 zł.
2. Ubezpieczony może zdecydować się na świadczenie pieniężne nie później niż 24h od zgłoszenia roszczenia.

✓ **Asysta prawna i ochrona prawna**

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest obrona interesów prawnych ubezpieczonego poprzez pokrycie wymienionych kosztów prowadzenia sporów prawnych (ochrona prawna) a także organizacja świadczenia usług pomocy prawnej (asysta prawna) związanych z posiadaniem, używaniem pojazdu, jazdą w pojeździe lub na wypadek utraty możliwości korzystania z pojazdu przez ubezpieczonego jeżeli zdarzenie powodujące konieczność pomocy prawnej nastąpiło w okresie ubezpieczenia.
2. Przez utratę możliwości korzystania z pojazdu wskazaną w ust. 1 rozumie się zatrzymanie prawa jazdy w związku z przekroczeniem na obszarze zabudowanym dozwolonej prędkości o więcej niż 50 km/h.

- e) spraw przeciwko **ubezpieczonemu** lub uprawnionemu z tytułu odpowiedzialności cywilnej,
- f) zdarzeń powstałych w związku z prowadzeniem bez wymaganych uprawnień oraz ważnych dokumentów,
- g) spraw dotyczących roszczeń ubezpieczonych lub uprawnionych wynikających z cesji wierzytelności,
- h) kosztów prawnych, które zobowiązana jest ponieść inna osoba niż ubezpieczony lub uprawniony,
- i) spraw wynikających z innych umów ubezpieczenia,
- j) spraw, gdzie niezbędna jest analiza otrzymanych dokumentów obejmujących powyżej 20 stron A4,
- k) kosztów sporządzenia i wniesienia wniosku o uchylenie mandatu karnego, jeżeli mandat z chwilą przyjęcia jest prawomocny,
- l) zdarzeń ubezpieczeniowych, które wystąpiły przed rozpoczęciem odpowiedzialności ubezpieczyciela lub przed dniem przystąpienia do umowy ubezpieczenia,
- m) zdarzeń zaistniałych pomiędzy uprawnionym a ubezpieczającym, ubezpieczycielem, Centrum Asysty Prawnej lub pomiędzy Ubezpieczonymi lub Uprawnionymi w ramach jednej Umowy,
- n) zaistniałych na skutek lub w związku z pozostawianiem przez ubezpieczonego lub uprawnionego pod wpływem alkoholu lub innych substancji odurzających, które uznaje się za wykroczenie lub przestępstwo, jeżeli miało to wpływ na wystąpienie zdarzenia ubezpieczeniowego,

Wszystkie wyłączenia z zakresu ochrony znajdują się w OWU w rozdziale Wyłączenia odpowiedzialności.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ochroną objęte są wyłącznie zdarzenia ubezpieczeniowe powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a w odniesieniu do asysty prawnej oraz ochrony prawnej, będące w jurysdykcji sądów polskich.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości ubezpieczyciela wszystkie znane sobie okoliczności, o które ubezpieczyciel zapytywał podczas zawierania umowy ubezpieczenia.
- W razie niewykonania lub niewłaściwego wykonania przez ubezpieczonego ww. obowiązków, **ubezpieczyciel** może odmówić wypłaty odszkodowania bądź dokonać jego zmniejszenia, jeżeli miało to wpływ na powstanie lub zwiększenie się szkody.
- **Ubezpieczony** w związku z zajściem zdarzenia ubezpieczeniowego powinien zgłosić **ubezpieczycielowi** roszczenie z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia postępując zgodnie z zapisami § 20 oraz § 21.
- Dla zdarzenia polegającego na **złamaniu kończyny** wskutek **nieszczęśliwego wypadku** i skorzystania z usługi przejazd alternatywny, **ubezpieczony** zobowiązany jest do poinformowania **ubezpieczyciela** o zakończonym leczeniu do 3 dni roboczych od dnia otrzymania zaświadczenia wydanego przez lekarza.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

- Do zapłaty składki zobowiązany jest **ubezpieczający**. Składka za 12-miesięczny okres odpowiedzialności **ubezpieczyciela** płatna jest jednorazowo lub w 12 miesięcznych ratach, zgodnie z ustaleniem między **ubezpieczającym a ubezpieczycielem**.
- Wysokość składki naliczana jest zgodnie z Taryfą składek obowiązującą w dniu złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.
- W dniu złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, **ubezpieczający**, w zależności od wyboru częstotliwości opłacania składki, wpłaca opłatę na poczet składki jednorazowej lub I raty składki.
- Jeżeli składka płatna jest w ratach, terminy zapłaty kolejnych rat składki zostaną wskazane w polisie.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Okres ubezpieczenia rozpoczyna się w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia i kończy wraz z upływem 12-miesięcznego okresu odpowiedzialności, z zastrzeżeniem ust. 3.
- Pierwszy okres odpowiedzialności rozpoczyna się od dnia wskazanego we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż od dnia następnego po dniu zapłaty składki lub pierwszej raty składki i trwa 12 miesięcy.
- Z zastrzeżeniem, okres odpowiedzialności może być kontynuowany na kolejne 12-miesięczne okresy odpowiedzialności na zasadach obowiązujących na 30 dni przed zakończeniem bieżącego okresu odpowiedzialności. Okres odpowiedzialności będzie kontynuowany pod warunkiem, że składka jednorazowa lub I rata składki za kontynuowany okres odpowiedzialności została zapłacona zgodnie z OWU.
- Okres ubezpieczenia i odpowiedzialności w stosunku do danego **ubezpieczonego** kończy się:
 - 1) z upływem ostatniego dnia okresu odpowiedzialności, z zastrzeżeniem kontynuacji,
 - 2) z dniem odstąpienia ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia,
 - 3) z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia w związku ze złożeniem wypowiedzenia umowy ubezpieczenia przez ubezpieczającego,
 - 4) z dniem zgonu ubezpieczonego,
 - 5) z dniem upływu terminu wskazanego w wezwaniu do zapłaty kolejnej raty składki, jeżeli nie została opłacona pomimo wezwania,
 - 6) z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia w wyniku wypłaty odszkodowania,
 - 7) z dniem, w którym **ubezpieczony** przestaje spełniać warunki opisane w OWU

w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi pierwsze.



Jak rozwiązać umowę?

- **Ubezpieczający** może bez podania przyczyn odstąpić od umowy ubezpieczenia poprzez złożenie **ubezpieczycielowi** oświadczenia o **odstąpieniu od umowy** ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia poinformowania **ubezpieczającego** o zawarciu umowy ubezpieczenia.
- **Ubezpieczający** może w każdym czasie złożyć ubezpieczycielowi **wypowiedzenie umowy ubezpieczenia**. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu od dnia następnego po dniu złożenia wypowiedzenia umowy ubezpieczenia.
- Oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia oraz wypowiedzenie umowy ubezpieczenia może zostać złożone w następujący sposób:
 - 1) w formie pisemnej doręczone osobiście lub wysłane do ubezpieczyciela,
 - 2) w formie elektronicznej przesłane e-mailem do ubezpieczyciela
- Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia **ubezpieczającego** z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim **ubezpieczyciel** świadczył ochronę ubezpieczeniową.