



Ogólne Warunki Ubezpieczenia

Zawsze w drodze

obowiązujące od 29.09.2020 r.

Kod: OWU/18/163074/2020/M

Skorowidz sporządzony zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 16 grudnia 2015 r. (Dz.U. z 2015 r. poz. 2189) w sprawie informacji zamieszczanych we wzorcach umów stosowanych przez zakład ubezpieczeń:

Rodzaj informacji	Numer zapisu ze wzorca umownego
Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje zakład ubezpieczeń do wypłaty świadczenia/odszkodowania lub wartości wykupu	§ 3 ust. 1-4; § 4 ust. 1-3; § 5 ust. 1-3; § 6 ust. 1-5; § 7 ust. 1-3; § 8 ust. 1-2; § 9 ust. 1-3; § 10 ust. 1-2; § 13 ust. 1-4;
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia/odszkodowania lub ich obniżenia	§ 12 ust. 1-2; § 14 ust. 1-2; § 15 ust. 1-3; § 16 ust. 1-2; § 17 ust. 1-7;

Spis treści

Postanowienia wstępne	4
Definicje	4
Przedmiot i zakres ubezpieczenia	5
Przejazd alternatywny, alternatywny środek przejazdu, jednorazowe świadczenie pieniężne	5
Asysta prawna i ochrona prawna	6
Umowa ubezpieczenia	8
Okres ubezpieczenia i okres odpowiedzialności	8
Odstąpienie od umowy ubezpieczenia i wypowiedzenie umowy ubezpieczenia	9
Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności	9
Suma ubezpieczenia i limit świadczeń ubezpieczeniowych	10
Składka ubezpieczeniowa	11
Obowiązki ubezpieczającego i ubezpieczonego	12
Zgłoszenie roszczenia	12
Realizacja świadczenia ubezpieczeniowego	13
Postanowienia końcowe	14

Postanowienia wstępne

§ 1

1. Niniejsze OWU są zatwierdzone Uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A. nr 15/09/20 z dnia 29 września 2020 r., które wchodzi w życie z dniem uchwalenia i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 29 września 2020 r. kod: OWU/18/163074/2020/M (zwane dalej OWU).
2. Na podstawie OWU, Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A., zwane dalej ubezpieczycielem, zawiera umowy ubezpieczenia z ubezpieczającymi.
3. OWU mogą mieć zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w tym z zastosowaniem przepisów o świadczeniu usług drogą elektroniczną. W takiej sytuacji zastosowanie będą miały także przepisy ustawy z dnia 18 lipca 2020 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j.: Dz. U. z 2020 poz. 344 z późniejszymi zmianami) i ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j.: Dz.U. z 2020 r. poz. 287 z późniejszymi zmianami).

Definicje

§ 2

Poniższe określenia w rozumieniu OWU mają następujące znaczenie:

1. **centrum alarmowe** - podmiot działający na zlecenie ubezpieczyciela, zawodowo zajmujący się świadczeniem usług assistance i likwidacją szkód;
2. **centrum asysty prawnej** - podmiot działający na zlecenie ubezpieczyciela, zawodowo zajmujący się świadczeniem usług asysty prawnej i likwidacji szkód z zakresu ochrony prawnej;
3. **nieszczęśliwy wypadek** - nagłe zdarzenie, wywołane przyczyną zewnętrzną, powstałe w związku z:
 - 1) ruchem pojazdu,
 - 2) wsiadaniem lub wysiadaniem z pojazdu,
 - 3) bezpośrednim załadowywaniem lub rozładowywaniem pojazdu,
 w następstwie którego ubezpieczony, niezależnie od swojej woli, doznał trwałego uszczerbku na zdrowiu, rozstroju zdrowia;
4. **osoba bliska** – małżonek, dzieci, pasierbowie, dzieci przysposobione albo przyjęte na wychowanie, rodzice, przysposabiający, rodzeństwo, ojczym, macocha, teściowie, dziadkowie, wnukowie, zięciowie, ubezpieczonego, osoby pozostające w konkubinacie oraz pomoc domowa – zamieszkałe i prowadzące z ubezpieczonym wspólne gospodarstwo domowe;
5. **pojazd** – samochód osobowy lub ciężarowy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony (w rozumieniu przepisów prawa o ruchu drogowym), zarejestrowany na terenie RP, którego posiadacz podlega obowiązkowemu ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów (zgodnie z ustawą z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (t.j. Dz.U. z 2019 poz. 2214 z późniejszymi zmianami),
6. **RP** - Rzeczpospolita Polska;
7. **ubezpieczający** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, mająca miejsce zamieszkania na terenie RP;
8. **ubezpieczony** – ubezpieczający zawierający umowę ubezpieczenia na własny rachunek;
9. **ubezpieczyciel** – Towarzystwo Ubezpieczeń Europa Spółka Akcyjna;
10. **złamanie kończyny** - całkowite przerwanie ciągłości kości kończyny górnej lub dolnej, za wyjątkiem złamania paliczków;
11. **zdarzenie ubezpieczeniowe** – wystąpienie w okresie odpowiedzialności ubezpieczyciela:
 - 1) w zakresie świadczenia przejazd alternatywny lub alternatywny środek przejazdu:
 - a) zatrzymanie prawa jazdy **ubezpieczonego** za pokwitowaniem przez policjanta zgodnie z art. 135 Ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. - Prawo o ruchu drogowym (t.j. Dz. U. 2020 poz. 110 z późniejszymi zmianami) w przypadku ujawnienia czynu polegającego na kierowaniu **pojazdem** z prędkością przekraczającą dopuszczalną o więcej niż 50 km/godz. na obszarze zabudowanym lub
 - b) **złamanie kończyny** wskutek **nieszczęśliwego wypadku**,
 - 2) w zakresie jednorazowe świadczenie pieniężne - **złamanie kończyny** wskutek **nieszczęśliwego wypadku** uniemożliwiające prowadzenie **pojazdu** na podstawie zaświadczenia wydanego przez lekarza;
 - 3) w zakresie ubezpieczenia asysty prawnej - konieczność skorzystania z pomocy prawnej w związku z zaistnieniem określonego problemu prawnego mieszczącego się w zakresie ubezpieczenia;
 - 4) w zakresie ubezpieczenia ochrony prawnej:
 - a) przy dochodzeniu roszczeń odszkodowawczych - wystąpienie szkody skutkującej powstaniem roszczenia,
 - b) w sprawach objętych prawem wykroczeń – naruszenie przepisów prawa lub podejrzenie naruszenia przepisów prawa (wg zarzutu),

- c) w pozostałych przypadkach - naruszenie lub domniemanie naruszenia przepisów, obowiązków lub zobowiązań przez ubezpieczonego, stronę umowy zawartej z osobą objętą ubezpieczeniem lub osobę trzecią.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest pomoc **ubezpieczonemu** w sytuacji wystąpienia problemów związanych z posiadaniem lub korzystaniem z **pojazdu** wskutek zajścia **zdarzenia ubezpieczeniowego**.
2. Zakres ubezpieczenia obejmuje:
 - 1) organizację i pokrycie kosztów transportu na terenie RP tj. przejazd alternatywny,
 - 2) zapewnienie alternatywnego środka przejazdu,
 - 3) wypłatę jednorazowego świadczenia pieniężnego,
 - 4) asystę prawną,
 - 5) ochronę prawną.
3. Ochroną objęte są wyłącznie zdarzenia ubezpieczeniowe powstałe na terytorium RP, a w odniesieniu do asysty prawnej oraz ochrony prawnej, będące w jurysdykcji sądów polskich.
4. Ubezpieczenie dostępne jest w poniższych pakietach ubezpieczeniowych:

	pakiet Standard	pakiet Ekstra	pakiet Premium
ZAKRES UBEZPIECZENIA	asysta prawna	asysta prawna	asysta prawna
	• przejazd alternatywny: suma ubezpieczenia 3 000 zł z limitem dziennym na przejazd w wysokości 50 zł albo • zapewnienie alternatywnego środka przejazdu (rower), suma ubezpieczenia 1 000 zł albo • wyłącznie w zakresie złamanie kończyny wskutek nieszczęśliwego wypadku – jednorazowe świadczenie pieniężne w wysokości 1 000 zł	• przejazd alternatywny: suma ubezpieczenia 4 500 zł z limitem dziennym na przejazd w wysokości 75 zł albo • zapewnienie alternatywnego środka przejazdu (rower), suma ubezpieczenia 1 000 zł albo • wyłącznie w zakresie złamanie kończyny wskutek nieszczęśliwego wypadku – jednorazowe świadczenie pieniężne w wysokości 1 000 zł	• przejazd alternatywny: suma ubezpieczenia 6 000 zł z limitem dziennym na przejazd w wysokości 100 zł albo • zapewnienie alternatywnego środka przejazdu (rower), suma ubezpieczenia 1 000 zł albo • wyłącznie w zakresie złamanie kończyny wskutek nieszczęśliwego wypadku – jednorazowe świadczenie pieniężne w wysokości 1 000 zł
		ochrona prawna, suma ubezpieczenia 10 000 zł	ochrona prawna, suma ubezpieczenia 10 000 zł

Przejazd alternatywny, alternatywny środek przejazdu, jednorazowe świadczenie pieniężne

§ 4

1. W przypadku zajścia **zdarzenia ubezpieczeniowego** polegającego na zatrzymaniu prawa jazdy **ubezpieczonego** w przypadku ujawnienia czynu polegającego na kierowaniu pojazdem z prędkością przekraczającą dopuszczalną o więcej niż 50 km/godz. na obszarze zabudowanym lub **złamaniu kończyny** wskutek **nieszczęśliwego wypadku ubezpieczyciel**:
 - 1) organizuje i pokrywa koszty przejazdu alternatywnego (zgodnie z § 5) albo
 - 2) organizuje świadczenie alternatywny środek przejazdu polegające na przekazaniu **ubezpieczonemu** na własność nowego roweru bez obciążania **ubezpieczonego** jakimikolwiek kosztami wynikającymi z przekazania roweru (zgodnie z § 6).
2. Wyłącznie w przypadku **złamania kończyny** wskutek **nieszczęśliwego wypadku ubezpieczony** może zdecydować o wyborze jednorazowego świadczenia pieniężnego w wysokości **1 000 zł** (zgodnie z § 7) zamiast organizacji i pokrycia kosztów przejazdu alternatywnego lub zakupu alternatywnego środka przejazdu.
3. W ramach jednego **zdarzenia ubezpieczeniowego ubezpieczony** wybiera wyłącznie jedno świadczenie z poniższych:
 - 1) organizacja i pokrycie kosztów przejazdu alternatywnego albo

- 2) alternatywny środek przejazdu tj. przekazanie ubezpieczonemu na własność nowego roweru bez obciążania **ubezpieczonego** jakimikolwiek kosztami wynikającymi z przekazania roweru albo
- 3) jednorazowe świadczenie pieniężne w wysokości **1 000 zł** z uwzględnieniem ust. 2 powyżej.

Przejazd alternatywny

§ 5

1. **Ubezpieczyciel** zobowiązuje się do organizacji i pokrycia kosztów przejazdu alternatywnego, zgodnie z sumą ubezpieczenia i limitami obowiązującymi dla pakietu wskazanego przez **ubezpieczającego** przy zawarciu umowy ubezpieczenia.
2. Z usługi przejazd alternatywny na skutek jednego zdarzenia **ubezpieczony** może korzystać maksymalnie przez okres 3 miesięcy od dnia zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, nie dłużej jednak niż do dnia stwierdzenia przez lekarza w wydanym zaświadczeniu, o możliwości prowadzenia przez **ubezpieczonego** pojazdów mechanicznych (dla zdarzenia ubezpieczeniowego polegającego na **złamaniu kończyny** wskutek **nieszczęśliwego wypadku**).
3. **Ubezpieczyciel** organizuje przejazd alternatywny wg stawek za przejazd w wysokości nie wyższej niż przeciętne koszty rynkowe przejazdu taksówką obowiązujące na danym terenie za wykonanie danej usługi.

Alternatywny środek przejazdu (rower)

§ 6

1. W przypadku zgłoszenia przez **ubezpieczonego** roszczenia dotyczącego przejazdu alternatywnego, **ubezpieczyciel** poinformuje go o możliwości zamiany przysługującego świadczenia w postaci przejazdu alternatywnego, na świadczenie polegające na przekazaniu temu ubezpieczonemu przez ubezpieczyciela na własność nowego roweru bez obciążania ubezpieczonego jakimikolwiek kosztami wynikającymi z przekazania roweru.
2. O wyborze rodzaju alternatywnego środka przejazdu – roweru, decyduje **ubezpieczyciel**, mając na uwadze potrzeby **ubezpieczonego** związane ze swobodą przemieszczania. Dane techniczne roweru zostają przekazane ubezpieczonemu w dniu zgłoszenia roszczenia przed dokonaniem wyboru.
3. Wartość roweru nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia określonej w § 17 ust. 2.
4. **Ubezpieczony** może zdecydować się na otrzymanie roweru nie później niż 24h od zgłoszenia roszczenia.
5. Warunkiem skorzystania ze świadczenia alternatywny środek przejazdu określonego w ust. 1 jest złożenie przez ubezpieczonego oświadczenia o odstąpieniu od roszczenia dotyczącego zorganizowania i pokrycia kosztów usługi przejazd alternatywny oraz jednorazowe świadczenie pieniężne (dla **złamań kończyny** wskutek **nieszczęśliwego wypadku**) związanych z zajściem zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną ubezpieczeniową przez **ubezpieczyciela**, w zamian za świadczenie polegające na przekazaniu **ubezpieczonemu** przez **ubezpieczyciela** na własność roweru, o którym mowa w ust. 1.

Jednorazowe świadczenie pieniężne

§ 7

1. W przypadku zdarzenia ubezpieczeniowego polegającego na **złamaniu kończyny** wskutek **nieszczęśliwego wypadku** **ubezpieczony** może zdecydować się na otrzymanie od **ubezpieczyciela** jednorazowego świadczenia pieniężnego w wysokości 1 000 zł.
2. **Ubezpieczony** może zdecydować się na świadczenie pieniężne nie później niż 24h od zgłoszenia roszczenia.
3. Warunkiem skorzystania z jednorazowego świadczenia pieniężnego jest złożenie przez **ubezpieczonego** oświadczenia o odstąpieniu od roszczenia dotyczącego zorganizowania i pokrycia kosztów usługi przejazd alternatywny oraz alternatywny środek transportu (rower) związanych z zajściem zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną ubezpieczeniową przez **ubezpieczyciela**, w zamian za świadczenie pieniężne, o którym mowa w ust. 1.

Asysta prawna i ochrona prawna

§ 8

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest obrona interesów prawnych **ubezpieczonego** poprzez pokrycie wymienionych kosztów prowadzenia sporów prawnych (ochrona prawna) a także organizacja świadczenia usług pomocy prawnej (asysta prawna) związanych z posiadaniem, użytkowaniem pojazdu, jazdą w pojeździe lub na wypadek utraty możliwości korzystania z pojazdu przez ubezpieczonego jeżeli zdarzenie powodujące konieczność pomocy prawnej nastąpiło w okresie ubezpieczenia.
2. Przez utratę możliwości korzystania z pojazdu wskazaną w ust. 1 rozumie się zatrzymanie prawa jazdy w związku z przekroczeniem na obszarze zabudowanym dozwolonej prędkości o więcej niż 50 km/h.

Asysta prawna

§ 9

1. Ubezpieczyciel gwarantuje dostęp do świadczeń asysty prawnej w zakresie:
 - 1) dochodzenia roszczeń odszkodowawczych z tytułu czynów niedozwolonych z tytułu doznanej szkody na mieniu do jakich doszło w okresie ubezpieczenia,
 - 2) dochodzenia roszczeń odszkodowawczych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umów dotyczących holowania, naprawy, czyszczenia i pozostałych czynności utrzymania pojazdu w należytym stanie,
 - 3) prawa wykroczeń,
 - 4) spraw związanych z zatrzymaniem prawa jazdy lub dowodu rejestracyjnego;
2. W ramach asysty prawnej ubezpieczyciel zobowiązuje się do udzielenia za pomocą **centrum asysty prawnej**, pomocy prawnej w zakresie § 9 ust. 1, polegającej na świadczeniu:
 - 1) informacji prawnej, polegającej na:
 - a) informowaniu o procedurze prawnej prowadzenia sporów prawnych i ochrony swoich praw,
 - b) przesyłaniu wzorów pism prawnych lub umów należących do powszechnego obrotu (Kodeks cywilny),
 - c) informowaniu o kosztach prowadzenia sporów prawnych,
 - d) przesyłaniu tekstów aktualnych oraz historycznych aktów prawnych,
 - e) udzielaniu informacji teleadresowych o sądach, urzędach, kancelariach, notariuszach itp.
 - 2) konsultacji prawnych, rozumianej jako rozmowa o zaistniałym problemie prawnym, udzielenie informacji prawnej o powszechnie obowiązujących przepisach prawa polskiego, orzecznictwie i poglądach doktryny w zakresie problemu prawnego z którym zgłosił się ubezpieczony wraz z zasugerowaniem sposobu postępowania w zakresie problemu prawnego ustalonego podczas konsultacji prawnej.
 - 3) opinii prawnej, rozumianej jako przyporządkowanie stanu faktycznego ustalonego w trakcie konsultacji prawnej do odpowiedniej normy prawnej poprzez dokonanie analizy treści otrzymanych informacji lub dokumentów oraz jej interpretację i zasugerowanie korzystnego postępowania dla ubezpieczonego.
 - 4) sporządzenia imiennych dokumentów prawnych rozumianych jako przygotowanie dokumentów: wezwania do zapłaty, wezwania do podjęcia innych działań lub zaniechania działań, pełnomocnictwa, sprzeciwu lub zarzutów od nakazu zapłaty, wniosku w postępowaniu nieprocesowym, zabezpieczającym i egzekucyjnym, pism i wniosków w sprawach administracyjnych i cywilnych, umów w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
3. Świadczenie asysty prawnej może zostać zrealizowane w języku polskim lub angielskim i przysługuje ubezpieczonemu wyłącznie w sprawach, które podlegają prawu polskiemu.

Ochrona prawna

§ 10

1. Zakres ubezpieczenia **ochrony prawnej** obejmuje okoliczności związane z posiadaniem, użytkowaniem pojazdu lub jazdą w pojeździe oraz utratą możliwości korzystania z pojazdu przez **ubezpieczonego** w zakresie:
 - 1) **dochodzenia roszczeń odszkodowawczych z tytułu czynów niedozwolonych** do jakich doszło w okresie ubezpieczenia z tytułu doznanej szkody na mieniu;
 - 2) **dochodzenie roszczeń odszkodowawczych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umów** dotyczących holowania, naprawy, czyszczenia i pozostałych czynności utrzymania pojazdu w należytym stanie;
 - 3) **prawa wykroczeń**;
 - 4) **zatrzymaniem prawa jazdy lub dowodu rejestracyjnego**.
2. Ubezpieczyciel zobowiązuje się pokryć następujące koszty pomocy prawnej ubezpieczonego:
 - 1) koszty postępowania przed sądem powszechnym, w tym:
 - a) koszty wynagrodzenia jednego adwokata lub radcy prawnego;
 - b) koszty i opłaty sądowe;

- c) koszty tłumaczeń przysięgłych;
 - d) koszty opinii biegłego;
 - e) koszty stawienia świadków;
- 2) koszty postępowania egzekucyjnego w zakresie maksymalnie trzech dowolnie wybranych przedmiotów egzekucji, podjętego na podstawie jednego tytułu wykonawczego w stosunku do tego samego podmiotu, w wysokości nie większej niż łącznie 20% sumy ubezpieczenia;
 - 3) koszty postępowania sądu polubownego lub arbitrażowego w wysokości nieprzekraczającej kosztów jakie zostałyby poniesione przed sądem powszechnym, w razie nieskuteczności postępowania polubownego lub arbitrażowego zaliczane są one w poczet kosztów sądowych I instancji sądu powszechnego,
 - 4) koszty postępowania administracyjnego,
 - 5) w razie wymierzenia kary pozbawienia wolności lub grzywny przekraczającej 500 zł, ubezpieczenie obejmuje dodatkowo, przy każdym zdarzeniu objętym ubezpieczeniem, także koszty wywołane przez maksymalnie dwa wnioski z wymienionych: o ułaskawienie, odroczenie wykonania kary, warunkowe przedterminowe zwolnienie lub rozłożenie spłaty na raty.

Umowa ubezpieczenia

§ 11

1. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia złożonego przez **ubezpieczającego**. Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z dniem złożenia przez **ubezpieczającego** wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.
2. Potwierdzeniem zawarcia umowy ubezpieczenia jest polisa.
3. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane przez strony i podmioty stosunku ubezpieczenia powstałego na podstawie OWU, mogą być składane w formie elektronicznej z wykorzystaniem wiadomości e-mail, chyba że umowa ubezpieczenia lub OWU stanowią inaczej, lub **ubezpieczony** albo występujący z roszczeniem wyrazi wolę innej formy komunikacji. W przypadku woli korzystania z innej formy komunikacji, należy skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta pod numerem telefonu 801 500 400 lub 71 36 92 977 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora), lub mailowo na adres: bok@tueuropa.pl.
4. Ze strony **ubezpieczyciela** komunikacja z **ubezpieczającym** będzie odbywać się drogą elektroniczną w formie SMS na numer telefonu podany przez **ubezpieczającego** i/ lub na adres e-mail podany przez **ubezpieczającego**.

§ 12

1. Umowę ubezpieczenia może zawrzeć **ubezpieczający**, który na dzień złożenia wniosku o zawarcie umowy:
 - 1) ma ukończone 21 lat i którego wiek, nie przekracza 70 lat oraz
 - 2) ma nie więcej niż 12 punktów za naruszenie przepisów ruchu drogowego oraz
 - 3) na dzień składania wniosku nie wykonuje zawodu kierowcy taksówki zrzeszonego w organizacji taksówkarskiej ani kierowcy taksówki prywatnej oraz,
 - 4) w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia posiada polskie prawo jazdy (wydane przez właściwy organ administracji, kategoria B) przez okres co najmniej 2 lat.
2. Na podstawie OWU **ubezpieczający** może mieć aktywną tylko jedną umowę ubezpieczenia.

Okres ubezpieczenia i okres odpowiedzialności

§ 13

1. Okres ubezpieczenia rozpoczyna się w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia i kończy wraz z upływem 12-miesięcznego okresu odpowiedzialności, z zastrzeżeniem ust. 3.
2. Pierwszy okres odpowiedzialności rozpoczyna się od dnia wskazanego we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż od dnia następnego po dniu zapłaty składki lub pierwszej raty składki, o której mowa w § 18 ust. 1 i trwa **12 miesięcy**.
3. Z zastrzeżeniem ust. 4, okres odpowiedzialności, o którym mowa w ust. 2 może być kontynuowany na kolejne 12-miesięczne okresy odpowiedzialności na zasadach obowiązujących na 30 dni przed zakończeniem bieżącego okresu odpowiedzialności. Okres odpowiedzialności będzie kontynuowany pod warunkiem, że składka jednorazowa lub I rata składki za kontynuowany okres odpowiedzialności została zapłacona zgodnie z § 18 ust. 8 i 9. Warunki ochrony na kolejny okres odpowiedzialności będą wysłane w formie elektronicznej na 30 dni przed zakończeniem okresu odpowiedzialności.

4. W trybie przewidzianym w ust. 3 umowa ubezpieczenia może być wielokrotnie przedłużana o kolejne okresy ubezpieczenia, zgodnie z ust. 1, o ile ubezpieczyciel nie wycofa ze swojej oferty produktu ubezpieczeniowego lub nie wstrzyma jego oferowania. W przypadku wycofania produktu z oferty lub wstrzymania jego oferowania ubezpieczający zostanie o tym powiadomiony w formie wiadomości email lub pisemnie.

§ 14

- Okres ubezpieczenia i odpowiedzialności w stosunku do danego **ubezpieczonego** kończy się:
 - z upływem ostatniego dnia okresu odpowiedzialności, z zastrzeżeniem § 13 ust. 3,
 - z dniem odstąpienia ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia,
 - z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia w związku ze złożeniem wypowiedzenia umowy ubezpieczenia przez ubezpieczającego,
 - z dniem zgonu ubezpieczonego,
 - z dniem upływu terminu wskazanego w wezwaniu do zapłaty kolejnej raty składki, jeżeli nie została opłacona pomimo wezwania, zgodnie z § 18 ust. 7,
 - z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia w wyniku wypłaty odszkodowania,
 - z dniem, w którym **ubezpieczony** przestaje spełniać warunki opisane w § 12 ust. 1 pkt 1 lub pkt 3, w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi pierwsze.
- Zakończenie okresu odpowiedzialności wskutek zdarzeń, o których mowa w ust. 1 jest jednoznaczne z rozwiązaniem umowy ubezpieczenia.

Odstąpienie od umowy ubezpieczenia i wypowiedzenie umowy ubezpieczenia

§ 15

- Ubezpieczający** może bez podania przyczyn odstąpić od umowy ubezpieczenia poprzez złożenie **ubezpieczycielowi** oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia poinformowania **ubezpieczającego** o zawarciu umowy ubezpieczenia.
- Oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia może zostać złożone w następujący sposób:
 - w formie pisemnej doręczone osobiście lub wysłane do ubezpieczyciela,
 - w formie elektronicznej przesłane e-mailem do ubezpieczyciela.
- Ubezpieczający** może w każdym czasiełożyć ubezpieczycielowi **wypowiedzenie umowy ubezpieczenia**. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu od dnia następnego po dniu złożenia wypowiedzenia umowy ubezpieczenia.
- Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia może zostać złożone w formie określonej w ust. 2 pkt 1) i 2).
- Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia **ubezpieczającego** z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim **ubezpieczyciel** świadczył ochronę ubezpieczeniową.
- Ubezpieczający oświadcza, że zgadza się na świadczenie usług przed upływem terminów na odstąpienie od umowy.

Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności

§ 16

- Odpowiedzialność **ubezpieczyciela** nie obejmuje zdarzeń zaistniałych na skutek lub w związku z:
 - w zakresie ubezpieczenia przejazd alternatywny lub alternatywny środek przejazdu:
 - użytkowaniem pojazdu podczas rajdów, wyścigów, pokazów, konkursów albo innych zorganizowanych imprez sportowych lub turystycznych, a także podczas treningów do tych imprez,
 - zatrzymaniem prawa jazdy ubezpieczonego będącego pod wpływem alkoholu lub innych substancji odurzających,
 - działaniami wojennymi, aktami terroryzmu lub wojny domowej, stanem wojennym, akcjami protestacyjnymi, stanem wyjątkowym, zamieszkami, rozruchami, strajkami,
 - działaniem energii jądrowej lub skażeniem radioaktywnym, działaniem promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego,chyba że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego.
 - w zakresie wypłaty jednorazowego świadczenia pieniężnego:

- a) użytkowaniem pojazdu podczas rajdów, wyścigów, pokazów, konkursów albo innych zorganizowanych imprez sportowych lub turystycznych, a także podczas treningów do tych imprez,
 - b) działaniami wojennymi, aktami terroryzmu lub wojny domowej, stanem wojennym, akcjami protestacyjnymi, stanem wyjątkowym, zamieszkami, rozruchami, strajkami,
 - c) podczas ruchu ubezpieczonego pojazdu, jeżeli kierowca nie posiadał wymaganych przepisami prawa uprawnień do kierowania ubezpieczonym pojazdem, chyba że nie miało to wpływu na powstanie nieszczęśliwego wypadku,
 - d) popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przez ubezpieczonego przestępstwa lub samobójstwa albo samookaleczenia,
 - e) następstwami nieszczęśliwego wypadku w sytuacji, gdy **ubezpieczony** znajdował się w stanie nietrzeźwości albo po użyciu alkoholu, narkotyku/narkotyków, środka/środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, albo podobnie działających leków, chyba że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego.
2. W zakresie ubezpieczenia asysty prawnej i ochrony prawnej odpowiedzialność ubezpieczyciela nie obejmuje zdarzeń:
- a) z zakresu prawa: bankowego, podatkowego, handlowego, karnoskarbowego, celnego;
 - b) pozostających w bezpośrednim lub pośrednim związku z działaniami wojennymi, niepokojami społecznymi, rozruchami, strajkami, lokautem i trzęsieniami ziemi,
 - c) pozostających w bezpośrednim lub pośrednim związku ze szkodami nuklearnymi wywołanymi przez reaktory jądrowe albo ze szkodami genetycznymi spowodowanymi promieniowaniem radioaktywnym, a także zanieczyszczeniami środowiska naturalnego, emisją lub inną formą przedostania się jakichkolwiek substancji do powietrza, wody lub gruntu,
 - d) które wystąpiły w wyniku winy umyślnej lub niedbalstwa ubezpieczonego lub uprawnionego,
- oraz dodatkowo odpowiedzialność ubezpieczyciela nie obejmuje:
- e) spraw przeciwko **ubezpieczonemu** lub uprawnionemu z tytułu odpowiedzialności cywilnej,
 - f) spraw z tytułu sporów z umów ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przewoźnika lub spedytora,
 - g) odszkodowań, kar umownych, które zobowiązana jest zapłacić **ubezpieczony** lub uprawniony,
 - h) zdarzeń powstałych w związku z prowadzeniem bez wymaganych uprawnień oraz ważnych dokumentów,
 - i) zdarzeń ubezpieczeniowych dotyczących **pojazdu**, nie będącego pojazdem mechanicznym poruszającym się po wodzie lub lądzie,
 - j) spraw dotyczących roszczeń ubezpieczonych lub uprawnionych wynikających z cesji wierzytelności,
 - k) kosztów prawnych, które zobowiązana jest ponieść inna osoba niż ubezpieczony lub uprawniony,
 - l) spraw wynikających z innych umów ubezpieczenia,
 - m) spraw, gdzie niezbędna jest analiza otrzymanych dokumentów obejmujących powyżej 20 stron A4,
 - n) kosztów sporządzenia i wniesienia wniosku o uchylenie mandatu karnego, jeżeli mandat z chwilą przyjęcia jest prawomocny,
 - o) zdarzeń ubezpieczeniowych, które wystąpiły przed rozpoczęciem odpowiedzialności ubezpieczyciela lub przed dniem przystąpienia do umowy ubezpieczenia,
 - p) zdarzeń zaistniałych pomiędzy uprawnionym a ubezpieczającym, ubezpieczycielem, centrum Asysty Prawnej lub pomiędzy **ubezpieczonymi** lub uprawnionymi w ramach jednej Umowy,
 - q) zaistniałych na skutek lub w związku z pozostawianiem przez ubezpieczonego lub uprawnionego pod wpływem alkoholu lub innych substancji odurzających, które uznaje się za wykroczenie lub przestępstwo, jeżeli miało to wpływ na wystąpienie zdarzenia ubezpieczeniowego,
 - r) spraw o naruszenie lub podejrzenie naruszenia przepisów określających warunki wykonywania przewozu lub transportu,
 - s) spraw dotyczących opłat drogowych oraz opłat za przejazd autostradą lub drogą ekspresową,
 - t) spraw dotyczących naruszenia zakazu postoju, zakazu zatrzymywania się lub zakazu wjazdu albo parkowania w sposób niezgodny z przepisami,
 - u) zdarzeń, do których doszło w trakcie przygotowań lub podczas wyścigów bądź jazdy ekstremalnej tj. jazdy, której bezpieczne wykonanie wymaga ponadprzeciętnych umiejętności, odwagi i działania w warunkach dużego ryzyka.,
 - v) spraw o naruszenie przepisów o czasie pracy kierowców,
 - w) spraw o naruszenie innych przepisów regulujących zasady transportu lub przewozu osób lub rzeczy,
 - x) szkód na osobie powstałych w związku z załadowywaniem lub rozładowywaniem pojazdu mechanicznego,
 - y) spraw dotyczących zdarzeń, sporów, dziedziny prawa lub postępowań prawnych niezwiązanych z przedmiotem ubezpieczenia lub niewymienionych w zakresie ubezpieczenia oraz kosztów prawnych nieobjętych ubezpieczeniem.

Suma ubezpieczenia i limit świadczeń ubezpieczeniowych

§ 17

1. Suma ubezpieczenia dla świadczenia przejazd alternatywny i dzienny limit na przejazd zależy od wybranego przez **ubezpieczającego** we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia pakietu ubezpieczenia i wynosi:

pakiet Standard	pakiet Ekstra	pakiet Premium
suma ubezpieczenia 3 000 zł	suma ubezpieczenia 4 500 zł	suma ubezpieczenia 6 000 zł
limit dzienny na przejazd w wysokości 50 zł	limit dzienny na przejazd w wysokości 75 zł	limit dzienny na przejazd w wysokości 100 zł

- Suma ubezpieczenia dla alternatywnego środka przejazdu (rower) wynosi 1 000 zł.
- Suma ubezpieczenia dla jednorazowego świadczenia pieniężnego wynosi 1 000 zł.
- Suma ubezpieczenia w zakresie ochrony prawnej jest równa kwocie 10 000 zł.
- W ramach ubezpieczenia asysty prawnej, ubezpieczonemu przysługują następujące limity świadczeń w okresie 12 miesięcy trwania umowy:
 - ubezpieczony ma prawo do korzystania z informacji prawnej nie więcej niż 24 razy w okresie 12 miesięcy, nie więcej niż 4 razy miesięcznie,
 - konsultacje prawne świadczone są nie więcej niż 6 razy w okresie 12 miesięcy, nie więcej niż raz miesięcznie,
 - opinie i imienne dokumenty prawne sporządzane są nie więcej niż 2 razy w okresie 12 miesięcy, nie więcej niż raz kwartalnie.
- Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności ubezpieczyciela na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe, jakie wystąpią w trakcie trwania okresu odpowiedzialności.
- W ramach jednej umowy ubezpieczenia **ubezpieczonemu** w każdym 12-miesięcznym okresie odpowiedzialności przysługuje jedno świadczenie w postaci: przejazd alternatywny, albo alternatywny środek przejazdu, albo jednorazowe świadczenie pieniężne.

Składka ubezpieczeniowa

§ 18

- Do zapłaty składki zobowiązany jest **ubezpieczający**. Składka za 12-miesięczny okres odpowiedzialności ubezpieczyciela płatna jest jednorazowo lub w 12 miesięcznych ratach, zgodnie z ustaleniem między **ubezpieczającym** a **ubezpieczycielem**.
- Wysokość składki naliczana jest zgodnie z taryfą składek obowiązującą w dniu złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, a w przypadku kontynuacji ubezpieczenia – zgodnie z taryfą składek obowiązujących na 30 dzień przed końcem bieżącego okresu odpowiedzialności, i zależy od wybranego przez ubezpieczającego pakietu ubezpieczenia.
- Składkę jednorazową lub I ratę składki za pierwszy 12-miesięczny okres odpowiedzialności należy zapłacić w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że **ubezpieczyciel** we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia wskaże inny termin zapłaty składki.
- Brak zapłaty składki lub I raty w terminie wskazanym w ust. 3 lub wpłata środków w niepełnej wysokości powoduje, iż ochrona ubezpieczeniowa nie rozpocznie się, a umowa ubezpieczenia zostanie rozwiązana z upływem terminu na zapłatę składki.
- Jeżeli składka płatna jest w ratach, terminy zapłaty kolejnych rat składki zostaną wskazane w polisie.
- Brak zapłaty kolejnej raty składki w terminie wskazanym w polisie powoduje, że **ubezpieczyciel** wezwie **ubezpieczającego** do zapłaty kolejnej raty składki w terminie wskazanym w wezwaniu do zapłaty. Wezwanie do zapłaty zostanie wysłane do ubezpieczającego w formie wiadomości SMS lub drogą elektroniczną na adres e-mail ubezpieczającego.
- Brak zapłaty kolejnej raty składki w terminie wskazanym w wezwaniu do zapłaty, o jakim mowa w ust. 6, powoduje, że okres odpowiedzialności ubezpieczyciela skończy się z upływem terminu na zapłatę kolejnej raty składki wskazanego w wezwaniu do zapłaty. Ubezpieczyciel może żądać od ubezpieczającego zapłaty składki za okres, w jakim udzielał ochrony ubezpieczeniowej. Jeżeli w terminie wskazanym w wezwaniu do zapłaty kolejna rata składki zostanie zapłacona, okres odpowiedzialności nie ustanie.
- W przypadku kontynuacji okresu ubezpieczenia na kolejny 12-miesięczny okres zgodnie z § 13 ust. 3, składka lub I rata składki (w zależności od wybranej przez **ubezpieczającego** formy płatności) za kontynuowany okres odpowiedzialności powinna zostać zapłacona do dnia poprzedzającego rozpoczęcie się kontynuowanego okresu. Kontynuacja po upływie każdego kolejnych, następujących po sobie 12 –miesięcznych okresów odpowiedzialności wiąże się z ponownym naliczeniem wysokości składki zgodnie z taryfą obowiązującą na 30 dni przed dniem kontynuacji okresu ubezpieczenia.
- Jeżeli składka lub I rata składki za kontynuowany okres ubezpieczenia nie zostanie zapłacona w terminie, o którym mowa w ust. 8 okres ubezpieczenia nie zostanie kontynuowany, a umowa ubezpieczenia zostaje rozwiązana z końcem bieżącego okresu ubezpieczenia.
- W przypadkach wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa, **ubezpieczającemu** przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
- Ubezpieczyciel** ma prawo do żądania od **ubezpieczającego** zapłaty składki za okres, przez jaki **ubezpieczyciel** świadczył ochronę ubezpieczeniową.

Obowiązki ubezpieczającego i ubezpieczonego

§ 19

1. **Ubezpieczający** zobowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczyciela, przed zawarciem umowy ubezpieczenia, wszystkie znane sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał we wniosku ubezpieczeniowym oraz odpowiedzieć na wszystkie pytania skierowane do niego przez Ubezpieczyciela przed zawarciem umowy Ubezpieczenia w innych pismach. W razie zawarcia przez Ubezpieczyciela umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
2. W czasie trwania umowy ubezpieczenia **ubezpieczający** mają obowiązek zgłaszać zmiany okoliczności wymienionych w ust. 1 i zawiadamiać o tych zmianach **ubezpieczyciela** niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
3. **Ubezpieczyciel** nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1 oraz ust. 2 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 1 lub ust. 2 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową ubezpieczenia i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
4. **Ubezpieczony** w związku z zajściem zdarzenia ubezpieczeniowego powinien zgłosić **ubezpieczycielowi** roszczenie z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia postępując zgodnie z zapisami § 20 oraz § 21.
5. Dla zdarzenia polegającego na **złamaniu kończyny** wskutek **nieszczęśliwego wypadku** i skorzystania z usługi przejazd alternatywny, **ubezpieczony** zobowiązany jest do poinformowania **ubezpieczyciela** o zakończonym leczeniu do 3 dni roboczych od dnia otrzymania zaświadczenia wydanego przez lekarza.

Zgłoszenie roszczenia

Przejazd alternatywny, alternatywny środek przejazdu oraz jednorazowe świadczenie pieniężne

§ 20

1. W celu skorzystania ze świadczeń przewidzianych w niniejszych OWU, ubezpieczony po wystąpieniu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową zobowiązany jest powiadomić niezwłocznie **centrum alarmowe**, dzwoniąc pod całodobowy numer telefonu: **71 72 70 251** i podać pracownikowi **centrum alarmowego** dane dotyczące:
 - 1) dane ubezpieczonego (imię i nazwisko, PESEL),
 - 2) imię i nazwisko osoby zgłaszającej,
 - 3) nr telefonu, pod którym możliwy jest kontakt z ubezpieczonym,
 - 4) krótki opis zaistniałego zdarzenia i rodzaj koniecznej pomocy.
2. Zgłaszający roszczenie powinien dostarczyć ubezpieczycielowi poniższe dokumenty na wskazany adres mailowy **transport.zawszewdrodze@tueuropa.pl**:
 - 1) kopię dokumentu potwierdzającego zatrzymanie prawa jazdy przez uprawniony organ;
 - 2) dokumentację medyczną i zaświadczenie lekarskie w przypadku złamania kończyny wskutek nieszczęśliwego wypadku,
 - 3) inne dokumenty potwierdzające zajście zdarzenia ubezpieczeniowego, niezbędne do rozpatrzenia roszczenia, o które poprosił ubezpieczyciel.
3. W przypadku, gdy **ubezpieczycielowi** nie zostaną dostarczone wszystkie niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia dokumenty, o których mowa w ust. 2, **ubezpieczony** powinien udzielić ubezpieczycielowi informacji nt.: miejsca i dnia zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, nazwy i adresu organu lub instytucji, w której w/w dokumenty się znajdują lub mogą się znajdować, chyba, że ubezpieczony takich informacji nie posiada i na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa polskiego nie może ich uzyskać.

Asysta prawna i ochrona prawna

§ 21

1. Ubezpieczony, który zamierza skorzystać z ochrony ubezpieczeniowej w zakresie asysty prawnej lub ochrony prawnej, zobowiązany jest skontaktować się z **centrum asysty prawnej** pod czynnym od poniedziałku do piątku, w godzinach 9:00-21:00 numerem telefonu: **71 72 70 252** lub dostępnym całą dobę adresem e-mail: **prawnik.zawszewdrodze@tueuropa.pl**, podając dane, o których mowa w ust. 2.
2. W celu skorzystania z asysty prawnej lub ochrony prawnej, ubezpieczony zobowiązany jest podać, co najmniej następujące dane:
 - 1) dane ubezpieczonego (imię i nazwisko, PESEL),
 - 2) imię i nazwisko osoby zgłaszającej,
 - 3) nr telefonu, pod którym możliwy jest kontakt z ubezpieczonym,
 - 4) krótki opis zaistniałego zdarzenia i rodzaj koniecznej pomocy.

Realizacja świadczenia ubezpieczeniowego

§ 22

- Świadczenie realizowane jest w ciągu 30 dni od daty otrzymania przez **ubezpieczyciela** zawiadomienia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego, z zastrzeżeniem zapisów § 23 ust. 2, § 24 ust. 2, § 25 ust. 2.
- Gdyby wyjaśnienie w terminie określonym w ust. 1 okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności ubezpieczyciela albo wysokości świadczenia ubezpieczeniowego okazało się niemożliwe, świadczenie ubezpieczeniowe powinno być spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia ubezpieczeniowego **ubezpieczyciel** powinien spełnić w terminie przewidzianym w ust. 1.
- W terminie 7 dni po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego, ubezpieczyciel informuje o jego otrzymaniu **ubezpieczającego**, jeżeli nie jest on osobą występującą z tym zawiadomieniem oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia ubezpieczeniowego, a także informuje osobę występującą z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności ubezpieczyciela lub wysokości świadczenia ubezpieczeniowego, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
- Jeżeli **ubezpieczyciel** nie zrealizuje świadczenia ubezpieczeniowego w terminie określonym w ust. 1, zawiadamia pisemnie osobę występującą z roszczeniem o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części, a także realizuje bezsporną część świadczenia ubezpieczeniowego.
- Jeżeli świadczenie ubezpieczeniowe nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, **ubezpieczyciel** informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę realizacji świadczenia ubezpieczeniowego.
- Ubezpieczyciel** ma obowiązek udostępniać osobom, o których mowa w ust. 3, informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności ubezpieczyciela lub wysokości świadczenia ubezpieczeniowego. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez **ubezpieczyciela** udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez ubezpieczyciela.
- Udzielenie informacji niezgodnych z prawdą lub niekompletnych przez zgłaszającego roszczenie o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego, może być podstawą do odmowy jego realizacji, jeżeli miało to wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia ubezpieczeniowego, odpowiedzialności **ubezpieczyciela** lub miało na celu wyłudzenie świadczenia ubezpieczeniowego.

Przejazd alternatywny

§ 23

- W przypadku organizacji przejazdu alternatywnego ubezpieczyciel gwarantuje realizację usługi na terenie całej RP.
- Ubezpieczyciel organizuje usługę od dnia następnego po zgłoszeniu roszczenia.
- Ubezpieczonego obowiązują limityienne wg wybranego przez **ubezpieczającego** we wniosku o ubezpieczenie pakietu.
- Ubezpieczony w celu realizacji usługi każdorazowo powinien skontaktować się z **centrum alarmowym** (zgodnie z §20).
- W ramach usługi przysługuje organizacja przejazdu i pokrycie kosztów. Organizacja przejazdu pojazdem osobowym dotyczy **ubezpieczonego**, jego **osób bliskich** i bagażu podręcznego.

Alternatywny środek przejazdu (rower)

§ 24

- Ubezpieczony** w celu realizacji świadczenia każdorazowo powinien skontaktować się z **centrum alarmowym** (zgodnie z §20).
- W przypadku świadczenia alternatywny środek przejazdu - rower, o którym mowa w §6, zostanie dostarczony do **ubezpieczonego** na wskazany przez niego adres, przesyłką kurierską w terminie do 4 dni roboczych dla zamówień złożonych do godz. 14.00.
- Przez dzień roboczy należy rozumieć dzień tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
- Przesyłki kurierskie realizowane są wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Asysta prawna i ochrona prawna

§ 25

1. W celu pomniejszenia kosztów procesu **ubezpieczony** zobowiązany jest:
 - 1) na uzasadnione żądanie ubezpieczyciela przed wystąpieniem na drogę postępowania sądowego przeprowadzić przedsądowe postępowanie, zmierzające do polubownego zakończenia sprawy,
 - 2) na uzasadnione żądanie **ubezpieczyciela** złożyć tylko zawezwanie do próby ugodowej albo powództwo częściowe i wstrzymać się z dochodzeniem pozostałych roszczeń do momentu uprawomocnienia się orzeczenia, co do części roszczenia,
 - 3) wstrzymać się od dochodzenia swoich roszczeń na drodze sądowej do czasu prawomocnego zakończenia toczącego się już innego postępowania sądowego, od którego wyniku może zależeć skuteczność roszczenia ubezpieczonego, chyba że zwłoka mogłaby doprowadzić do przedawnienia roszczenia przez ubezpieczonego,
 - 4) nie zawierać ugody bez uzyskania uprzedniej pisemnej akceptacji ubezpieczyciela na zawarcie ugody oraz jej warunki.
2. **Ubezpieczony** zobowiązany jest do współdziałania z **centrum asysty prawnej** w zakresie niezbędnym do realizacji zobowiązania, w tym do przekazania pełnej informacji koniecznej do udzielenia pomocy prawnej i jeżeli będzie to wymagane z uwagi na istniejący stan prawny lub faktyczny, kopii posiadanej dokumentacji.
3. W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego **ubezpieczony** obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu zapobieżenia szkodzie lub zwiększenia się jej rozmiarów w tym czynności mających na celu pomniejszenie kosztów procesu.
4. Jeżeli **ubezpieczony** z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1, **ubezpieczyciel** wolny jest od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu, chyba że w przypadku rażącego niedbalstwa zapłata świadczenia ubezpieczeniowego odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
5. **Ubezpieczonemu** przysługuje prawo swobodnego wyboru adwokata lub radcy prawnego w zakresie obrony, reprezentowania lub wspierania jego interesów w postępowaniu sądowym, administracyjnym lub podatkowym.
6. W przypadku, gdy **ubezpieczony** nie skorzysta z prawa opisanego w ust. 5 lub w terminie wyznaczonym przez **ubezpieczyciela**, nie krótszym niż 14 dni, nie wskaże imiennie żadnego adwokata lub radcy prawnego ubezpieczyciel jest uprawniony do wskazania adwokata lub radcy prawnego w imieniu **ubezpieczonego**.
7. W przypadku, gdy ze zgłoszeniem zdarzenia ubezpieczeniowego ubezpieczony nie wskazał imiennie żadnego adwokata lub radcy prawnego, a wymagane jest niezwłoczna reprezentacja adwokata lub radcy prawnego dla ochrony prawnych interesów ubezpieczonego, ubezpieczyciel jest uprawniony do wyboru w imieniu ubezpieczonego adwokata lub radcy prawnego.
8. W przypadku określonym w ust. 6 lub ust. 7, **ubezpieczony** udzieli wskazanemu przez **ubezpieczyciela** adwokatowi lub radcy prawnemu stosownego pełnomocnictwa.
9. **Ubezpieczony** jest zobowiązany w umowie zawartej z adwokatem lub radcą prawnym zobowiązać go do bieżącego informowania **ubezpieczyciela** o rozwoju sprawy.
10. Za wykonanie zleconego przez **ubezpieczonego** zadania adwokat lub radca prawny ponosi w stosunku do ubezpieczonego bezpośrednią odpowiedzialność.
11. Od kosztów zwracanych przez **ubezpieczyciela** w ramach ubezpieczenia ochrony prawnej **ubezpieczyciel** potrąca kwotę 500 zł dla każdego zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną.

Postanowienia końcowe

§ 26

1. Spory z umowy ubezpieczenia mogą być rozstrzygane w drodze polubownej.
2. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie OWU można wytoczyć przed sąd właściwy według przepisów o właściwości ogólnej bądź sąd właściwy dla miejsca zamieszkania ubezpieczającego lub ubezpieczonego; lub dla miejsca zamieszkania spadkobierców ubezpieczonego.
3. **Ubezpieczający** powinien informować ubezpieczyciela o każdej zmianie swoich danych podanych do umowy ubezpieczenia:
 - 1) w formie elektronicznej e-mailem do ubezpieczyciela; jeżeli podczas zawarcia umowy ubezpieczenia nie został podany adres e-mail ubezpieczającego, złożenie dyspozycji zmiany danych osobowych e-mailem może nastąpić wyłącznie po wcześniejszym zarejestrowaniu adresu e-mail ubezpieczającego telefonicznie u ubezpieczyciela,
 - 2) w formie pisemnej.
4. **Ubezpieczony** ma prawo do składania reklamacji, zawierającej zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela:
 - 1) w formie pisemnej osobiście w centrali ubezpieczyciela lub w każdej jednostce **ubezpieczyciela** obsługującej klientów albo drogą pocztową na adres centrali Ubezpieczyciela,
 - 2) ustnie – telefonicznie pod numerem infolinii Ubezpieczyciela 801 500 300 albo osobiście z wykorzystaniem formularza zgłoszenia reklamacji dostępnego w centrali Ubezpieczyciela lub każdej jednostce Ubezpieczyciela obsługującej klientów,

- 3) w formie elektronicznej z wykorzystaniem aplikacji zamieszczonej na stronie internetowej: www.tueuropa.pl w zakładce centrum Obsługi Klienta.
5. Aktualne dane teleadresowe ubezpieczyciela znajdują się na stronie internetowej pod adresem: www.tueuropa.pl.
6. Osoba, o której mowa w ust. 4, w przypadku nieuwzględnienia jej roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji lub niewykonania czynności wynikającej z pozytywnie rozpatrzonej reklamacji we wskazanym terminie, może zwrócić się do Rzecznika Finansowego: a/ o rozpatrzenie sprawy lub b/ o przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporu między klientem a podmiotem rynku finansowego. Aktualne dane o podmiocie uprawnionym do przeprowadzenia ww. postępowania dostępne są na stronie internetowej pod adresem: <http://www.rf.gov.pl>
7. W przypadków umów zawartych drogą elektroniczną (on-line) osoba wskazana w ust. 4, będąca konsumentem i mieszkająca w kraju Unii Europejskiej (także: Norwegia, Islandia, Liechtenstein), ma możliwość złożenia skargi do podmiotu uprawnionego do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich za pośrednictwem europejskiej platformy rozstrzygania sporów ODR (Online Dispute Resolution) dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>
8. Osoba wskazana w ust. 4, będąca konsumentem, może także korzystać z pomocy Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
9. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
10. Reklamacje rozpatrywane są przez **ubezpieczyciela** bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych licząc od dnia ich wpływu, przy czym do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
11. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, zgłaszający reklamację zostanie poinformowany o przyczynie opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia dla rozpatrzenia sprawy oraz o spodziewanej dacie rozpatrzenia reklamacji i uzyskania odpowiedzi. Maksymalny termin rozpatrzenia reklamacji nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych licząc od dnia jej wpływu.
12. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Przekazanie odpowiedzi pocztą elektroniczną może nastąpić wyłącznie na wniosek składającego reklamację.

§ 27

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
2. Językiem stosowanym przy wzajemnych relacjach pomiędzy ubezpieczającym i ubezpieczycielem jest język polski.
3. Za porozumieniem stron do umowy ubezpieczenia mogą zostać wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne niż wskazane w OWU, z zastrzeżeniem formy pisemnej pod rygorem nieważności. W przypadku sprzeczności postanowień, o których mowa w zdaniu poprzednim przyjmuje się wyższość postanowień dodatkowych lub odmiennych niż wskazane w OWU.
4. Ubezpieczyciel może zaprzestać oferowania umów ubezpieczenia na podstawie OWU lub wstrzymać oferowanie kontynuacji ubezpieczenia na podstawie OWU w każdym czasie. Po wstrzymaniu oferowania kontynuacji ubezpieczenia zakończy się z ostatnim dniem bieżącego okresu ubezpieczenia. Ubezpieczyciel informuje ubezpieczających o wstrzymaniu oferowania kontynuacji ubezpieczenia na podstawie OWU w sposób pisemny lub inny sposób, w zależności od tego, na jaki sposób komunikacji ubezpieczający wyraził zgodę.
5. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do weryfikacji obecności Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia na jakiegokolwiek liście osób, grup lub podmiotów objętych sankcjami finansowymi lub podejrzanymi o terroryzm, terrorystów lub członków organizacji terrorystycznych (tzw. listy sankcyjne). W przypadku zidentyfikowania, że dana osoba znajduje się na liście sankcyjnej, Towarzystwo stosuje szczególne środki ograniczające, takie jak zamrożenie wartości majątkowych lub niedostępność wartości majątkowych oraz informuje o tym fakcie odpowiedni organ państwowy.
6. Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A. z siedzibą Wrocławiu, 53-413 Wrocław ul. Gwiaździsta 62, ma status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz. U. z 2020 poz. 935 z późniejszymi zmianami).